



# Manual do Contribuinte Sincomavi



Rua Boa Vista, 356 - 15º andar -  
São Paulo - Capital



[www.sincomavi.org.br](http://www.sincomavi.org.br)



telefone (11) 3488-8200



[sincomavi@sincomavi.org.br](mailto:sincomavi@sincomavi.org.br)



# Manual do Contribuinte 2026

- 1 - **Apresentação**
- 2 - **Palavra do Presidente**
- 3 - **Representação e área de atuação**
- 4 - **Convenção Coletiva de Trabalho e Termos Aditivos**
- 5 - **Acordos Setoriais** | Logística Reversa
- 6 - **Assessoria Jurídica** | Trabalhista, fiscal, tributária e previdenciária.
- 7 - **Documentos especiais** | Solicitação de Acordo Coletivo de Trabalho, RDS, Acordo intermitente, Regime especial de jornada, declaração de isenção, domingos e feriados.
- 8 - **Escola de Negócios** | Treinamento, plataforma de EAD e eventos especiais.
- 9 - **Convênios e parcerias**
- 10 - **Conteúdo especial** | Cartilhas, manuais, placas e cartazes obrigatórios, pesquisas, análises e estudos setoriais.





# Apresentação

O Manual do Contribuinte 2026 tem como objetivo apresentar, de forma clara e direta, os principais benefícios e serviços oferecidos aos contribuintes do Sincomavi. A publicação reafirma o compromisso da entidade em atuar na defesa dos interesses do comércio varejista de materiais de construção, máquinas, informática, ferramentas e ferragens, tintas, louças e vidros da Região Metropolitana de São Paulo, promovendo o fortalecimento e o desenvolvimento do setor.

Ao longo de mais de nove décadas de história, o Sincomavi consolidou-se como referência na representação empresarial, oferecendo suporte técnico e institucional aos empresários e acompanhando de perto as transformações do ambiente econômico, jurídico e tecnológico. Esse trabalho constante permite que o setor se mantenha competitivo, com segurança e respaldo em suas decisões.

O manual também destaca o conjunto de serviços à disposição das empresas contribuintes, que inclui assessoria jurídica, convênios e parcerias estratégicas, acordos setoriais de logística reversa, capacitação profissional por meio da Escola de Negócios e acesso a conteúdos exclusivos voltados à gestão empresarial e ao cumprimento de obrigações legais. Essas iniciativas reforçam a atuação prática da entidade no dia a dia das empresas.

A cada ano, o Sincomavi aprimora suas ferramentas de atendimento e comunicação, buscando oferecer soluções mais ágeis e eficazes. O uso de modernas plataformas digitais, sistemas de ensino a distância e bases de dados atualizadas permite ampliar o alcance dos serviços e facilitar o acesso dos empresários a informações e orientações essenciais.

Mais do que uma publicação informativa, o Manual do Contribuinte representa o esforço do Sincomavi em garantir que seus contribuintes estejam sempre bem-assistidos. A entidade atua como um ponto de apoio permanente, desenvolvendo novos produtos e serviços que atendam às necessidades emergentes do setor e antecipem tendências de mercado.

Com o mesmo espírito de inovação e comprometimento que marcou sua trajetória, o Sincomavi reafirma em 2026 sua missão de fortalecer o comércio varejista, incentivar o associativismo e contribuir para o desenvolvimento sustentável das empresas que representa.





# Palavra do Presidente

Nos últimos anos, o comércio enfrentou transformações profundas. Superada a pandemia, que trouxe desafios sem precedentes, os empresários se viram diante de novas exigências: adaptação tecnológica, mudanças nas relações de consumo, aumento de custos e necessidade de buscar maior eficiência administrativa.

Em meio a esse cenário, o papel das entidades de classe ganhou ainda mais destaque. A Reforma Trabalhista, os impactos da digitalização e a complexidade da legislação exigem uma representação forte, técnica e ativa. É justamente aí que o Sincomavi reafirma sua importância.

Desde o período mais crítico, a entidade manteve presença constante, negociando convenções coletivas equilibradas, orientando os empresários, divulgando informações confiáveis e ampliando sua oferta de serviços. Essa atuação contínua consolidou a imagem do Sincomavi como referência na defesa e no apoio ao comércio varejista.

Minha própria trajetória com o sindicato começou também em um momento de crise. Em meados da década de 1980, durante o Plano Cruzado, os comerciantes foram surpreendidos com o congelamento de preços e as consequências imediatas nas margens de lucro. Naquele período, o Sincomavi, sob a presidência do empresário Lázaro Antonio Infante, foi decisivo ao representar a categoria junto ao governo federal e conquistar soluções concretas para o setor.

Hoje, o contexto é outro, mas o princípio permanece o mesmo: o sindicato como ponto de apoio e voz ativa dos comerciantes. Nosso compromisso segue firme em fortalecer o setor, buscar melhorias nas condições de trabalho, incentivar a inovação e oferecer serviços que contribuam para o crescimento sustentável das empresas.

O Sincomavi continua presente em todas as etapas da vida empresarial, seja em tempos desafiadores, seja na construção de um futuro mais competitivo e equilibrado para o varejo..

Boa leitura!

**Reinaldo Pedro Correa, presidente do Sincomavi, diretor da FecomercioSP, Sesc-SP e Sebrae-SP e conselheiro da Associação Comercial.**





# História da entidade e sua missão

## Missão

Fortalecer e desenvolver o setor varejista dos segmentos que representa.

## Visão

Ser referência na defesa dos interesses da categoria e na oferta de produtos, serviços e informações que agreguem valor ao negócio das empresas que representa.

## Valores

Defender os interesses do setor com ética e independência e fomentar o desenvolvimento Econômico e Social de forma Sustentável. Garantir estrutura econômica sólida, a fim de assegurar sustentabilidade interna e promover benefícios para o setor. Identificar e promover o desenvolvimento de lideranças empresariais, bem como o pleno potencial das pessoas, utilizando os recursos tecnológicos adequados. Adotar e disseminar práticas de Gestão para a Busca da Excelência, oferecer produtos, serviços e informações essenciais para a vitalidades das empresas, sem perder de vista as causas do setor e da sociedade.

**SINCOMAVI - Sindicato do Comércio Varejista de Material de Construção, Maquinismos Ferragens, Tintas, Louças e Vidros da Grande São Paulo.**

Tendo como núcleo inicial uma associação de empresários do varejo de ferragens, maquinismos e de depósitos de material de construção, foi assinada, em 18 de outubro de 1934, a carta de reconhecimento de fundação do Sindicato Patronal dos Comerciantes a Varejo de Ferragens.

Durante os mais de 90 anos de existência, o Sincomavi se notabilizou pela defesa dos interesses dos comerciantes do segmento e por melhores condições ao empreendedorismo.

Outra característica que perdura até hoje é a busca constante por soluções para demandas comuns da categoria, o que significou por vezes o pioneirismo da entidade em várias ações realizadas, como: liquidões da construção, encontros empresariais, clubes de compra, incentivo ao associativismo e programas de treinamento.

[Clique aqui](#) e conheça mais detalhes dessa rica história.



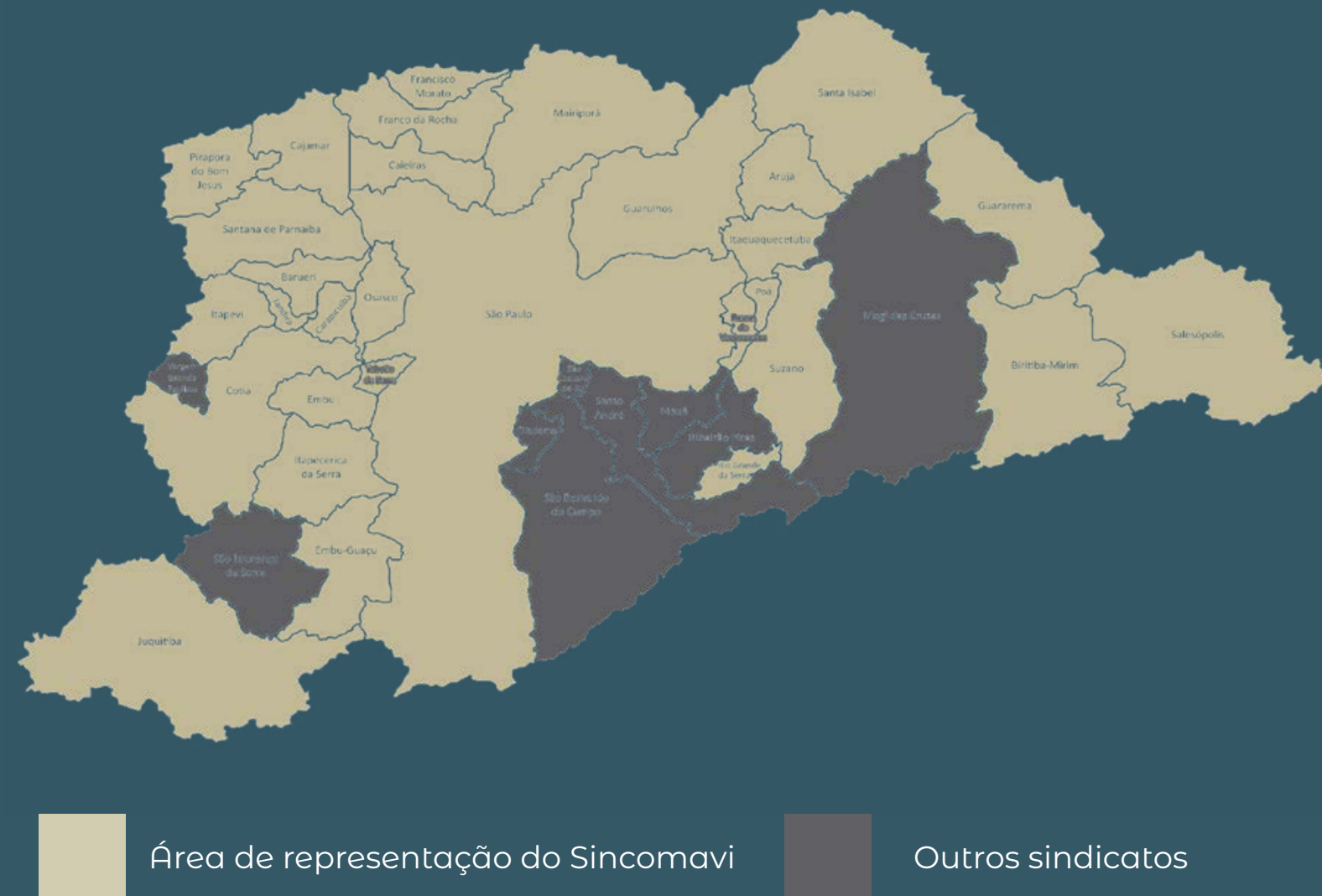


# Representação e Área de Atuação

O Sincomavi atua em nome de cerca de 30 mil comércios varejistas de 30 cidades da Região Metropolitana de São Paulo, mais especificamente os municípios de São Paulo (Capital), Arujá, Barueri, Biritiba-Mirim, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guararema, Guarulhos, Itapeverica da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Jandira, Juquitiba, Mairiporã, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Poá, Rio Grande da Serra, Salesópolis, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Suzano e Taboão da Serra.

Entre os segmentos representados, destacam-se os varejos de material de construção, ferragens e ferramentas, equipamentos e produtos para piscinas, bicicletas, computadores e acessórios, vidros, tintas, máquinas e equipamentos industriais e comerciais.

As ações promovidas junto aos poderes executivo, legislativo e judiciário são reforçadas pelo apoio da Confederação Nacional de Bens, Serviços e Turismo (CNC) e da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (FecomercioSP) nos níveis nacional e estadual, respectivamente. Tal abrangência se mostra muito importante por fortalecer e unificar demandas apresentadas pelo varejo, principalmente na alteração e aperfeiçoamento de leis e projetos de lei, medidas provisórias e legislação complementar. Esse trabalho exige muita atenção, acompanhamento constante e conhecimento profundo como forma de garantir os direitos das empresas do setor.





# Convenções Coletivas de Trabalho

Importante instrumento para garantir maior segurança jurídica nas relações trabalhistas e para perfeita manutenção de operações comuns a qualquer tipo de empresa, as Convenções Coletivas de Trabalho (CCTs) ganharam, com a Reforma Trabalhista promovida em 2017, ainda maior relevância.

Além de definir o índice de reajustamento salarial dos trabalhadores, as negociações realizadas entre os sindicatos patronais e dos empregados envolvem igualmente uma série de questões, como pacto sobre a jornada de trabalho, modalidade de registro, trabalho aos domingos e feriados, e adoção de regime diferenciado de salários.

A definição das chamadas cláusulas sociais também se mostra ponto importantíssimo para as empresas. A negociação bem-feita permite aos comércios melhor planejamento e economia de seus recursos, versatilidade na gestão de pessoal e até mesmo redução da folha de pagamento. Muitas vezes, esses pontos permanecem relegados a segundo plano e não são dimensionados corretamente por empresários e administradores.

Sem contar os atributos já mencionados, as CCTs devem atender as necessidades dos mais diferentes tipos e portes de empresas, tornando a sua adoção simples e prática. Logicamente, para obter tais resultados é preciso contar com uma equipe capacitada e experiente, ponto de destaque do Sincomavi, que negocia diretamente com os principais sindicatos dos empregados de sua base há mais de 40 anos.

No entanto, a atuação do Sincomavi não para por aí. Em muitos casos, se mostra necessário promover ajustes nos pontos firmados das Convenções Coletivas de Trabalho em razão de situações imprevistas. Para esses momentos, a entidade entra em contato com os sindicatos dos empregados e estabelece termos aditivos.

Para ilustrar melhor tal situação, durante a pandemia foi criada uma legislação emergencial pelas mais diferentes esferas da administração pública, que exigiu rapidez e muito conhecimento para uma adoção correta das novas diretrizes. A entidade renegociou todos os pontos exigidos e proporcionou dessa forma toda a segurança jurídica para as operações das empresas representadas.

## Alguns exemplos

✓ **CCT - Capital** | Município de São Paulo

✓ **CCT - Osasco e Região** | Osasco, Barueri, Carapicuíba, Embu das Artes, Itapevi, Jandira e Taboão da Serra

✓ **CCT - Guarulhos e Região** | Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Poá e Santa Isabel

✓ **CCT - Franco da Rocha e Região** | Franco da Rocha, Caieiras, Cajamar, Francisco Morato, Jordanésia, Mairiporã, Pirapora do Bom Jesus e Santana do Parnaíba

✓ **CCT - Cotia e Região** | Cotia, Caucaia do Alto, Embu-Guaçu, Itapequerica da Serra e Juquitiba.

✓ **CCT - Suzano e Região** | Suzano, Biritiba Mirim, Guararema e Salesópolis

✓ **CCT - Condutores - Capital** | Motoristas do Município de São Paulo

✓ **CCT - SEEDESP** | Motoristas de Caieiras, Francisco Morato, Franco da Rocha e Juquitiba

✓ **CCT - SINDIROD** | Motoristas de Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Itapequerica da Serra, Itaquaquecetuba e Poá

✓ **CCT SINCOVERG** | Motoristas de Guarulhos, Mairiporã e Arujá

✓ **CCT SIMTRATECOR** | Motoristas de Barueri, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Itapevi, Jandira, Osasco, Pirapora do Bom Jesus e Santana de Parnaíba



# Acordos Setoriais

Como forma de simplificar e facilitar a regularização das empresas do segmento em relação à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Lei 12.305/2010,

o Sincomavi tem realizado uma série de acordos e parcerias com entidades representativas da indústria e gestoras de sistemas de logística reversa. Isso porque existe uma grande dificuldade do comércio em cumprir todas as exigências estabelecidas nas legislações federal, estadual e municipal, principalmente em razão dos custos envolvidos no processo. Confira abaixo o trabalho desenvolvido pelo Sincomavi em prol da categoria.

## Ações promovidas pelo Sincomavi



**Pilhas e Baterias** | O acordo firmado com a **Green Eletron** prevê a destinação ambientalmente adequada de pilhas e baterias.



**Lâmpadas** | São coletados pelo sistema gerenciado pela **Reciclus** lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio, LED e de luz mista.



**Latas de Aço** | No caso de latas de aço para tintas e material de construção, a **Prolata Reciclagem** fica responsável pelo recolhimento nos pontos de entrega voluntária (PEVs) e sua devida destinação.



**Eletroeletrônicos** | Gerenciado também pela **Green Eletron**, esse sistema de logística reversa está capacitado para a destinação pós-consumo de eletrodomésticos e eletroeletrônicos.



**Embalagens Plásticas** | O Sincomavi busca uma solução para a destinação das embalagens plásticas pós-consumo. Várias reuniões estão sendo realizadas para o estabelecimento de um acordo setorial.



**Manual de Logística Reversa** | A publicação oferece uma visão resumida da legislação em vigor e detalhes sobre os acordos setoriais firmados.



**Coleta Legal** | Todos os contribuintes do Sincomavi, que aderiram a acordos setoriais e termos de compromisso, são divulgados no hotsite, reforçando posicionamento frente aos órgãos públicos.



**Fóruns e Comitês** | Participação das principais discussões sobre o desenvolvimento de soluções e a implantação de sistemas de logística reversa, apresentando sempre a perspectiva do varejo.



# Assessoria Especializada

Com equipe capacitada e experiente, o Sincomavi presta a seus contribuintes assessoria jurídica, fiscal, tributária, trabalhista e previdenciária. No entanto, o trabalho desenvolvido pela entidade não se limita a esclarecer dúvidas e apontar os caminhos mais indicados em eventuais consultas, o departamento fica encarregado também de acompanhar as mudanças na legislação, bem como alertar e orientar os empresários sobre temas capazes de gerar desde autuações até multas por irregularidades, sem contar possíveis passivos trabalhistas causados por descumprimento de leis e de Convenções Coletivas de Trabalho.

Além de recorrer ao e-mail marketing e mensagens via WhatsApp para temas mais urgentes, a entidade ainda disponibiliza as informações de interesse dos contribuintes por meio de seu website oficial e do hotsite “Sincomavi Alerta”.



**Tributária**



**Previdenciária**



**Fiscal**



**Jurídica**



**Trabalhista**

## Documento Especiais

Muitas vezes, se mostra necessário o pedido e a emissão de documentos específicos, que ficam sob a responsabilidade do departamento jurídico do Sincomavi para a obtenção de benefícios. Essa exigência pode ser tanto em razão da legislação em vigor como de cláusulas das Convenções Coletivas de Trabalho. Para facilitar o processo, as solicitações podem ser realizadas diretamente no site do Sincomavi para os casos mais comuns, confira:

- **Solicitação para Enquadramento no RDS - Regime Diferencial de Salários**
- **Requerimento para o trabalho aos Domingos e Feriados**
- **Solicitação para Celebração de Acordo Coletivo de Trabalho Intermitente**
- **Solicitação para Adesão ao Regime Especial de Jornada de Trabalho**
- **Declaração para isenção de publicação do Balanço Anual de Demonstrações Financeiras (Decisão da 1ª Turma do Tribunal Regional Federal)**

## Processo

1. Faça o download do arquivo desejado ([link](#)) disponível na relação ao lado.
2. Preencha todos os dados solicitados.
3. Não esqueça do reconhecimento de firma ou assinatura digital.
4. Envie toda a documentação digitalizada para [sincomavi@sincomavi.org.br](mailto:sincomavi@sincomavi.org.br).
5. Aguarde retorno da solicitação por e-mail ou telefone

Estando tudo em ordem, será enviado por e-mail o documento digital, com autenticação via QR Code, que atende todas as exigências legais e convencionais da legislação atual.





# Escola de Negócios

## Programação Mensal

O Sincomavi oferece para seus contribuintes e colaboradores uma programação mensal de treinamento com assuntos sensíveis à categoria, como: vendas, financeiro, recursos humanos, gestão, liderança e muito mais.

Para facilitar ainda mais a participação dos empresários e profissionais interessados, a entidade adotou a transmissão via internet de cursos e palestras.

A programação está disponível no website da entidade e o sistema de inscrição é rápido e fácil, bastando apenas o preenchimento de um formulário.

**Confira: [www.sincomavi.org.br/agenda/](http://www.sincomavi.org.br/agenda/).**

## Eventos especiais

A tradição de proporcionar oportunidades únicas para seus contribuintes é algo que marca o trabalho desenvolvido pelo Sincomavi. São condições especiais que garantem aos empresários do setor a participação em eventos de renome, como Feicon, Latam Retail Show e Digitail, e iniciativas especiais com parceiros.

Além disso, a entidade tem presença ativa na principal feira da construção da América Latina, com a realização do Simpósio Sincomavi, que busca apresentar as últimas tendências do varejo, e a tutoria do Espaço Sincomavi – uma programação especial de palestras com temática variada e a participação de especialistas nas áreas de vendas, precificação, comércio eletrônico, recursos humanos, gestão e marketing.

## Ensino a Distância (EAD)

A entidade conta ainda com uma plataforma de Ensino a Distância (EAD) exclusiva para as empresas contribuintes, incluindo seus colaboradores. Dessa forma, os profissionais do segmento podem atualizar seus conhecimentos de uma forma prática e simples, respeitando o ritmo e tempo disponível de cada usuário.

Para acessar o serviço, é exigido apenas um cadastro simplificado. No entanto, se mostra necessário a confirmação dos dados fornecidos para liberação de todo o conteúdo disponível na plataforma.

**Visite: [www.sincomavi.online](http://www.sincomavi.online).**



# Convênios e Parcerias

Há muito tempo, o Sincomavi busca garantir condições diferenciadas a seus contribuintes. Por esse motivo, a entidade possui acordos com empresas dos mais variados segmentos para atender demandas específicas da categoria, como consultoria, educação, treinamento especializado, serviços financeiros, comércio eletrônico etc. Os benefícios concedidos só são possíveis em razão do volume negociado pela entidade, que representa mais de 30 mil empresas. Todos os detalhes sobre os acordos firmados podem ser obtidos no site em razão da atualização constante da lista de parceiros.

- Auden MFA | Ensino Superior
- Azure Sistemas | Sistema de Gestão Integrado
- Bem Mais | Auxílio Plano de Assistência e Cuidado Pessoal
- BizCommerce | Plataforma de Lojas Online
- Busca.Legal | Assistente Tributário
- Certisign | Certificados Digitais
- CloudGed | Recuperação de Créditos Tributários
- Club de Férias | Hospedagem
- Compreensiva Seguros | Seguro Motorista
- CVRec | Recrutamento e Seleção Online
- Dell Technologies | Microcomputadores, Notebooks e Acessórios
- Desenvolve SP | Financiamento
- DNA Ideias e Soluções | Consultoria
- Empregos.com.br | Recrutamento e Seleção Online
- Estagiários.com | Recrutamento e Contratação
- FAC - Faculdade do Comércio | Ensino Superior
- Faculdade Dom Ricardo | Ensino Superior
- Faculdade Unyleya | Ensino Superior
- Faculdade Van Gogh | Ensino Superior
- FAM - Centro Universitário das Américas | Ensino Superior
- Fia Labfin.Provar | Pesquisa, Consultoria e Educação
- Fisk - PBF | Escola de Idiomas
- FMU Centro Universitário | Ensino Superior
- Grupo Mestre | Plataforma de Desenvolvimento do Varejo
- Health for Pet | Plano de Saúde para Mascotes
- Lingopass | Escola de Idiomas
- Minds | Escola de Idiomas
- Mosaiclab | Consultoria - Market Inteligence
- Paralegal | Legalização e Licenças
- Qualicorp | Planos de Saúde
- R2U | Metaverso e Realidade Aumentada
- Saru e Filhos | Licenciamento Empresarial
- SCI Bhive | Análise e Informações de Crédito
- Senac | Ensino Superior e Cursos de Especialização
- Senac Aprendizagem | Recrutamento e Contratação de Menores Aprendizizes
- Sesc | Benefícios
- Sicredi | Serviços e Soluções Financeiras
- Speed 360 | Marketing Digital
- T2LG | Segurança do Trabalho e Medicina Ocupacional
- Terravis | Marketing Digital
- UMC - Universidade de Mogi das Cruzes | Ensino Superior
- Unib - Universidade Ibirapuera | Ensino Superior
- Uninove | Ensino Superior
- Unip - Universidade Paulista | Ensino Superior
- Universidade São Judas | Ensino Superior
- Valdeinfo Web | Serviço de Informações



# Conteúdo Exclusivo

Manter os empresários do segmento munidos de informações confiáveis, e estratégicas, sempre foi um dos objetivos básicos estabelecidos pela diretoria do Sincomavi. Por essa razão, a entidade oferece uma variedade muito grande de conteúdo: dados econômicos e de mercado, manuais, cartilhas, estudos setoriais e, sempre que necessário, alertas.

## Estudos Setoriais

Os conteúdos produzidos pelo Sincomavi buscam proporcionar aos empresários do segmento uma visão ampla do momento econômico, mas sempre tendo como referência pontos que possam influenciar as operações do comércio.

Entre os estudos setoriais desenvolvidos todos os meses, destaque para a “Carta de Conjuntura”, assinada pelo economista Jaime Vasconcellos, referência no mercado varejista. Também merece menção os indicadores oferecidos pela Azure Sistemas, como o Índice Azure de Reajuste de Preço de Material de Construção (IRPA-MC).

## Alertas

Para evitar que os comerciantes do setor sejam prejudicados por desconhecimento com mudanças na legislação, publicação de novos decretos e portarias, medidas provisórias e ações de fiscalização, o Sincomavi envia mensagens urgentes para seus contribuintes: os alertas. Essa preocupação se mostra bastante relevante em razão das mudanças constantes promovidas pelos poderes executivo e legislativo.

Esse trabalho também contribui para que a empresa tenha total segurança jurídica em suas operações, reduzindo, dessa forma, a possibilidade de ocasionar os mais variados tipos de penalizações.

## Manuais e Cartilhas

A entidade também publica uma série de manuais e cartilhas para que o comerciante, bem como seus colaboradores, tenham um conhecimento mais aprofundado de alguns temas sensíveis ao segmento. O conteúdo completo pode ser baixado gratuitamente no site oficial do Sincomavi.

Estão disponíveis para consulta:

- Manual do Empresário
- Manual de Fiscalização das Relações de Consumo
- Manual de Logística Reversa
- Cartilha da Reforma Trabalhista
- E-book “Busca pela Excelência - O que você precisa saber”
- E-book “Descomplicando a LGPD”.
- Roteiros de Atendimento e Guia Estratégico
- Guia Completo para Atrair, Contratar e Reter Talentos no Comércio Varejista
- NR1 - Cartilha de Riscos Psicossociais
- Relatório Econômico
- Código de Defesa do Consumidor

## Placas e Cartazes obrigatórios

Todos os estabelecimentos comerciais, de menor ou maior porte, devem afixar em suas dependências placas e cartazes obrigatórios. Em caso de infração, a empresa está sujeita a punições, que variam de advertências administrativas até multas. Para facilitar o cumprimento dessas exigências das legislações federal, estadual e municipal, o Sincomavi fornece para download os casos mais comuns, como os avisos sobre Nota Fiscal, ambiente filmado, atendimento preferencial e muito mais.



# **.Sincomavi**

*Sempre com Você*

Telefone (11) 3488-8200 | [sincomavi@sincomavi.org.br](mailto:sincomavi@sincomavi.org.br)